

PaLaBanda.mx o PaLaBanda es una plataforma digital como se describe en las definiciones, operada por Grupo Mexicano del Desmadre Organizado S.A de C.V.

En lo sucesivo encontrarás los Términos y Condiciones aplicables a todos los usuarios registrados que realicen operaciones de compra de boletos en la plataforma.

Por virtud de los presentes Términos y Condiciones el comprador reconoce que PaLaBanda tiene una relación jurídica con el Organizador del evento del que el comprador está realizando la compra.

A través de los presentes Términos y Condiciones el comprador de boletos para el evento tiene conocimiento de:

PaLaBanda es un agente del organizador, cuya labor consiste en permitir que el evento aparezca en la plataforma Digital, así como facilitar los servicios de cobro y entrega de boletos a los compradores, motivo por el cual, al ser comprado un boleto, la relación jurídica será entre el comprador y el organizador.

Toda la facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el organizador directamente a los compradores. Independientemente de lo anterior PaLaBanda facturará al organizador el monto que éste llegue a retener por concepto de comisión, más los impuestos aplicables.

PaLaBanda realiza la dispersión de los ingresos a los organizadores motivo por el cual en el caso de una cancelación del evento por el organizador, la solicitud de reembolso se realizará directamente al organizador.

PaLaBanda realiza la dispersión de los ingresos a los organizadores motivo por el cual en el caso de una cancelación del evento por el organizador, la solicitud de reembolso se realizará directamente al organizador.

El presente documento describe los Términos y Condiciones generales aplicables a los servicios ofrecidos de operaciones de organización de eventos y de transmisión de contenido por Streaming. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la plataforma digital y sus servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a PaLaBanda y que son incorporados al presente por referencia.

Favor de leer los siguientes términos y condiciones de servicio, pues contienen información de contundencia respecto a tus derechos y obligaciones como usuario, el desconocimiento de lo aquí contenido no exime de responsabilidad ni excluye de alcance.

En lo sucesivo encontrarás los términos y condiciones que aceptas al efectuar las siguientes acciones

(i) Al registrarte como usuario,

(ii) Al comprar boletos por medio de PaLaBanda.mx tomando en consideración lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, los presentes términos y condiciones son consentidos de forma tácita en el entendido que de conformidad al citado artículo "el consentimiento puede ser expreso o tácito, para ello se estará a lo siguiente:

I.- Será expreso cuando la voluntad se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos y

II.- El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlo, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad te va a manifestarse expresamente", por lo que en el entendido de que llesves a cabo la generación de un usuario registrado, será suficiente para que tu consentimiento se dé de forma expresa y el uso de la plataforma digital será una manifestación tácita de tu consentimiento.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar el sitio y o los servicios. El uso del sitio y la aceptación a estos términos y condiciones tendrá la misma fuerza legal que una firma autógrafa y podrá ser elegible como prueba judicial en caso de controversia.

1.- Definiciones

Las siguientes palabras deberán de ser interpretadas como se describe para efectos de diferenciación, los términos que en lo sucesivo se definen serán descritos con la primera letra en mayúscula y únicamente cuando se utilicen en dicho formato es cuando deberán de interpretarse como tales.

- a. Características de los eventos y boletos que PaLaBanda maneja: Los eventos organizados podrán tener sus propios datos y utilizar tipos de boleto de distintas características. Estos boletos deberán indicar, como mínimo; nombre y costo.
- b. Métodos de pago para los compradores de compradores: La persona encargada de organizar el evento que deseas comprar podrá elegir que puedas realizar tu pago con tarjeta de crédito, débito, Oxxo Pay, PayPal, Apple Pay, Google Pay o transferencia bancaria (algunos métodos de pago no estarán habilitados en los días próximos al evento, dependiendo de cada evento).
- c. General: El organizador ha permitido que PaLaBanda podrá actuar en su nombre para cobrar el monto total del boleto adquirido incluyendo los impuestos aplicables, a su vez, acepta que fungirá como un agente de ventas por comisión. PaLaBanda, en el desempeño de su encargo, recibirá la totalidad de los montos pagados por parte de los compradores y entregará al Organizador el remanente después de retener las contraprestaciones acordadas.
- d. Facturación: Toda la facturación relativa a la venta de boletos a los compradores será efectuada por el Organizador directamente a los compradores.
- e. Organizador: Se refiere a los usuarios registrados que utilizan la plataforma digital para vender boletos de eventos cuya organización está bajo su encargo. El Organizador puede ser una persona física o moral y el evento debe ser un evento presencial.
- f. Compradores: Se refiere a los usuarios que utilizan la plataforma digital para comprar boletos de un evento, de algún Organizador, en donde PaLaBanda les asignará un usuario registrado que solamente será activado a su discreción, no obstante, bastará la compra-venta, adquisición o reserva de un boleto para que un usuario sea tácitamente considerado.
- g. Contracargos: Un contracargo es un mecanismo creado por el Banco de México, que permite solucionar cualquier disputa sobre cargos hechos a una tarjeta de crédito o débito. Es una manera de poder proteger al tarjetahabiente (titular de una tarjeta) de posibles cargos hechos sin su consentimiento.
- h. Plataforma Digital: Se refiere al sistema para la compra venta de boletos alojada en www.PaLaBanda.mx
- i. Usuarios: Cualquier persona que utilice y/o navegue la plataforma digital ya sea Organizador, comprador o turista Cibernético.
- j. Usuario registrado: Los Organizadores y/o Compradores que dieron de alta un nombre de usuario y contraseña para acceder a la plataforma digital.
- k.Evento: Se refiere al servicio que el Organizador pone a la venta y que deseas comprar, mismo servicio que puede ser una actividad, concierto, o información que pueda ser consumida en físico, o a través de una plataforma de streaming.
- l. Validación de compra. Facultad de PaLaBanda para poder solicitar información al usuario/tarjetahabiente respecto de cualquier compra en la plataforma. Dicha información deberá ser entregada a más tardar a los tres días de ser solicitada y tendrá por objeto únicamente evitar la realización de fraude.

2. Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del servicio.

(i) Grupo Mexicano del Desmadre Organizado S.A de C.V. es una es una Sociedad Anónima de Capital Variable (ii) con domicilio en calle 3 de mayo #162, Barrio de la Salud, C.P. 20240, Aguascalientes, AGS, (iii) que opera los servicios prestados por conducto de la Plataforma Digital (iv) en donde está alojado un sistema que facilita la publicación de eventos, así como la compraventa de boletos.

Por virtud de los presentes términos y condiciones PaLaBanda realizará las actividades de un agente comercial, cuyo servicio será únicamente el contratado por el Organizador, sin que de ninguna manera se entienda que el servicio que realizará PaLaBanda es una comisión mercantil.

Esto es, de ninguna manera se entenderá que PaLaBanda realiza actividades por nombre y a cuenta del Organizador, motivo

por el cual cuando un comprador realice la contratación de un evento realizado con el Organizador, el contrato se entenderá realizado entre ambos, y de ninguna manera existirá contrato entre PaLaBanda y el comprador.

Por ello, por virtud de los presentes términos y condiciones, el comprador entiende que la relación contractual la tiene con el Organizador, ya que PaLaBanda es sólo un medio para la adquisición de los boletos del evento.

3. Elegibilidad

La Plataforma Digital, tienen el objetivo de ser utilizados únicamente por personas mayores de edad que tengan 18 (dieciocho) años cumplidos o más, cualquier uso realizado por un menor de edad es estrictamente prohibido. Los Usuarios al acceder al Sitio afirman y garantizan tener edad legal para contratar y estar en pleno uso de sus facultades y capacidades. Por el simple hecho de ser un Usuario de la Plataforma Digital, conscientes que al acceder a nuestro portal aceptas todos los términos de privacidad, seguridad y reglamentos de PaLaBanda. A su vez se manifiesta que es mayor de edad y con capacidad para contratar de lo contrario solicitamos que abandones nuestro sitio.

4. Territorio

Los Servicios prestados por PaLaBanda deberán de entenderse como servicios prestados en la República Mexicana sin importar en donde fueron originados o solicitados.

5. General

- a. Estos términos y condiciones le son aplicables a todos los Usuarios Registrados en la modalidad de Comprador
- b. Los Usuarios, aceptan todos los términos de privacidad, seguridad y reglamentos de PaLaBanda.

6. Descripción del Servicio

PaLaBanda, es propietario y operador de la Plataforma Digital misma que tiene por objeto que un Organizador pueda poner a la venta los boletos para un evento físico o digital, según corresponda.

Mediante la Plataforma Digital el consumidor decide comprar o adquirir boletos que le permitan el ingreso al evento que haya considerado, mismo que podrá realizarse de manera presencial o remota (vía streaming) según la descripción que haya realizado el organizador.

6. Precios y Pagos

- i. El Precio de los boletos será aquel que publiquen los Organizadores en el dominio (www.PaLaBanda.mx) en la página asignada al evento organizado, más el Impuesto al Valor Agregado y en su caso las comisiones que los Organizadores de eventos designen.
- ii. Para efectos de estos Términos y Condiciones, el Comprador consiente que todos los pagos en relación a la adquisición de boletos deberán de ser efectuados en cualquiera de los modelo de pago que se encuentre habilitado para el evento.
- iii. Todo cargo generado por medio de tarjeta de crédito y/o débito y que no sea Paypal se suscribe a las regulaciones de BANXICO sobre procesamiento de cargos por internet.

7. Aceptación de los términos de condición.

- a. Los Usuarios aceptan los términos y condiciones aquí contenidos.
- b. Los términos y condiciones son consentidos al momento de generar un Usuario Registrado.
- c. Los Usuarios reconocen la formalidad de este escrito y el alcance de las obligaciones a pesar de que sean de naturaleza digital.

8. Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Digital para compra.

- a. El Usuario reconoce que el uso de la Plataforma Digital no le otorga ningún derecho de propiedad sobre el mismo, cualquiera de sus elementos o contenidos, así como ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre la Plataforma Digital o los Contenidos.
- b. Todos los Contenidos son propiedad de PaLaBanda o de terceros colaboradores, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a la Plataforma Digital, le atribuyan al Usuario derecho alguno sobre los mismos.
- c. Los Contenidos y/o la Plataforma Digital no pueden ser copiados, reproducidos, republicados, enviados, transmitidos, transcritos, traducidos, almacenados, alterados, descargados o distribuidos en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo.
- d. El Usuario se obliga a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje ni podrá modificar, traducir

la Plataforma Digital, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.

- e. Todo uso no autorizado de la Plataforma Digital en virtud de estos términos y condiciones puede traer como consecuencias las sanciones aquí contenidas y las contempladas por el marco legal vigente.
- f. PaLaBanda se reserva el derecho de realizar las acciones que por derecho le correspondan para verificar el cumplimiento de los términos y condiciones.
- g. En caso de que el Usuario viole lo dispuesto en los términos y condiciones y particularmente este apartado, deberá indemnizar a PaLaBanda por todos los daños y perjuicios que se le ocasionen en virtud de la violación o incumplimiento.
- h. El Organizador entiende y es consciente de que al subir contenidos en la plataforma digital de PaLaBanda está realizando la oferta de un servicio al público en general, motivo por el cual al ser comprado un boleto, la relación jurídica será existente entre el comprador y el Organizador, siendo PaLaBanda únicamente un agente.
- i. El comprador reconoce que PaLaBanda emplea sistemas anti fraude con el objeto de evitar que se realicen compras fraudulentas con datos de terceros, motivo por el cual podrá cancelar la emisión de boletos, sin que esto implique responsabilidad para PaLaBanda, en todo caso el comprador podrá validar su compra en otro momento.
- j. El comprador acepta que no podrá compartir su boleto electrónico por medio de redes sociales, internet, o por cualquier otro medio, ya que ello implica el riesgo de ser utilizado por alguien más, en cuyo caso, PaLaBanda no será responsable de la reposición o entrada del comprado al evento.

9. Obligaciones del Comprador

- a. El Comprador manifiesta que reconoce el alcance de estos términos y condiciones y que toda la información proveída es veraz y que no hay impedimentos legales para contratar.
- b. El Comprador afirma haber llenado el formulario de registro de usuarios de PaLaBanda de forma veraz y real, por lo se obliga a mantener su información actualizada y completa.
- c. Queda estrictamente prohibida la reventa de cualquier Servicio que PaLaBanda preste a favor del comprador y en el caso en que se percate de reventa tanto el Organizador como PaLaBanda podrán negar el acceso de dichos servicios al evento.

10. Deslinde de responsabilidad

- a. PaLaBanda no se hace responsable por cancelación de eventos por cambios de fecha, es responsabilidad de los Compradores validar el estado que guardan los eventos por los cuales adquirieron o adquirirán boletos, misma razón por la que PaLaBanda no es responsable del contenido o logística de los eventos.
- b. En el caso de cancelación de eventos o eventos que sean post fechados, el Organizador hara del conocimiento del comprador la cancelación y/o modificación en la fecha del evento.
- c. PaLaBanda no se hace responsable de ningún costo, daño o perjuicio que se ocasione por cancelación o aplazamiento de eventos, toda la responsabilidad estará a cargo de los Organizadores y operadores del recinto en donde el evento fuera a llevarse a cabo, situación aceptada por los Organizadores en los términos y condiciones aceptados por ellos.
- d. PaLaBanda no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de los eventos, ello derivado de que tal y como ya fue establecido en estos Términos y Condiciones, la contratación es directa entre los Compradores y el Organizado, siendo PaLaBanda sólo un agente.
- e. Ante una cancelación de evento, el Organizador tiene la obligación de notificar a PaLaBanda dicha situación en un plazo no mayor a 3 días, el Organizador será el responsable del reembolso del costo a PaLaBanda. Dicho lo anterior PaLaBanda es el responsable de efectuar el reembolso al comprador únicamente cuando PaLaBanda tenga aún el dinero de los boletos comprados, y no haya hecho la dispersión.
Asimismo, en los casos en que los métodos de pago elegidos por el comprador impliquen que dichos recursos nunca se encuentren en las cuentas de PaLaBanda (Depósito referenciado, pago en efectivo, Pay Pal), ésta no será responsable de reembolso. No obstante que PaLaBanda reembolse el costo del boleto, no reembolsará las comisiones a ninguna de las partes que se hubieren ocasionado por la venta del boleto. Las compras con tarjeta se reembolsarán a la misma registrada en la compra.
- f. Será obligación del Organizador devolver todos los reembolsos de venta de boletos en un plazo no mayor a 30 días que le fueron entregados para poder hacer efectivo el reembolso correspondiente a la totalidad de asistentes que compraron boletos.
- g. PaLaBanda no se responsabiliza por la falta de liquidez del Organizador del evento para realizar tal devolución de fondos.
- h. PaLaBanda no es responsable de la satisfacción del contenido del evento.
- i. PaLaBanda queda autorizado en este acto por el comprador para proporcionar los datos de contacto con los asistentes y dar seguimiento antes las instancias y las autoridades.

competentes es caso de que se presente alguna reclamación y/o conflicto de intereses

j. El Organizador responderá frente a las autoridades competentes y sacara en paz y a salvo a PaLaBanda de las demandas que se pudieran presentar.

k. PaLaBanda no se hará responsable de que el asistente no pueda asistir al evento en cuestión para el cual compró boletos o en su defecto se haya equivocado en su compra.

11. Contracargos.

De conformidad al Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, un Contracargo se genera cuando un tarjetahabiente se pone en contacto directo con su banco para notificar que no reconoce un cargo hecho a su tarjeta de crédito o débito por tu negocio. En ese momento, el banco emisor (banco del tarjetahabiente) crea una solicitud de Contracargo hacia la transacción. Por este motivo, el Organizador reconoce y acepta que al momento de recibir una solicitud de Contracargo, deberá realizar la cancelación del cargo.

11.1 Responsabilidad del Organizador en Contracargos.

El Organizador se compromete a hacerse responsable de cualquier Contracargo que pudiera presentar por el pago mediante Tarjeta de Crédito o Débito.

PaLaBanda nunca responderá por Contracargos. El Organizador, reconoció y aceptó que responderá por cualquier Contracargo generado en la venta de sus boletos; dicha responsabilidad será de forma ilimitada y subsidiada con el saldo de boletos vendidos que se genere en su cuenta, en el entendido de que, ante la ausencia de saldo suficiente, PaLaBanda solicitará al Organizador que restituya el monto correspondiente.

11.2 Límite De Responsabilidad De PaLaBanda

El Organizador acepta y reconoce que PaLaBanda no responderá financiera ni legalmente a cualquier Contracargo. El Organizador será el único responsable y mantendrá a PaLaBanda libre de cualquier acción. PaLaBanda se compromete a apoyar y defender a los Organizadores que proporcionen la información necesaria para disputar cualquier Contracargo.

11.3. Veracidad

PaLaBanda no controla ni tiene injerencia en la existencia de Contracargos. Los únicos autorizados legalmente para emitir Contracargos son las Instituciones Bancarias, por lo tanto, El Organizador reconoció que cualquier notificación de Contracargo es emitida por Instituciones Bancarias, en caso de ser necesario PaLaBanda proveerá al Organizador la documentación proporcionada por la instancia intermediaria que notificó a PaLaBanda de dicho Contracargo. PaLaBanda se compromete a notificar al Organizador cualquier Contracargo; el Cliente reconoce y acepta que PaLaBanda es un intermediario entre los Organizadores y Compradores por lo que no es responsable de las actividades irregulares que éstos últimos realicen en las compras de boletos; adicionalmente, PaLaBanda no determina la procedencia de un Contracargo.

11.4. Resolución

PaLaBanda no tiene ningún tipo de autoridad ni participación en caso de Contracargo por lo que debe acatar cualquier resolución emitida por las Autoridades competentes. PaLaBanda no se hace responsable por pérdidas ocasionadas al Organizador por fondos no recibidos por concepto de Contracargo.

12. Impuestos

Todos los impuestos que se generen por el uso de la Plataforma Digital serán cubiertos respectivamente por la Parte que dé pie al hecho generador. PaLaBanda, para efectos de estos términos y condiciones, es un intermediario en la relación entre el Organizador y el Comprador por lo que, en el manejo de todos los fondos relativos a pagos efectuados por la compra de boletos, tendrá derecho de retener únicamente la cantidad que le corresponda por pago de comisiones, siendo esta su única contraprestación quedando el Organizador como obligado de pagar los impuestos correspondientes por la cantidad que le sea entregada.

13. Cuenta, Contraseñas y seguridad

a. Para inscribirse como Usuario Registrado, este deberá proporcionar información real.

I. PaLaBanda enviará al correo electrónico proporcionado un correo de verificación de identidad. El Usuario deberá abrir dicho correo y seguir las instrucciones contenidas.

II. El Usuario Registrado por este medio acepta y reconoce que cualquier notificación o contacto que PaLaBanda necesite hacer

con él, lo realizará mediante el correo electrónico proporcionado, por lo que PaLaBanda se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de la cuenta de correo electrónico o la falta de seguimiento y revisión que el Usuario Registrado de a la Cuenta de correo electrónico proporcionada.

b. PaLaBanda asignará a los Usuarios Registrados un Nombre de Usuario, será responsabilidad del Usuario Registrado elegir su Contraseña.

c. El Nombre de Usuario y Contraseña sirven de identificación en el sistema y son utilizados para autenticar la identidad del Usuario Registrado.

d. Para efectos de estos términos y condiciones, el Usuario Registrado consiente utilizar su nombre de usuario y contraseña como un equivalente a su firma autógrafa, por lo que, para todos los efectos, cada vez que el Usuario Registrado realice la compra de un boleto, mediante el uso de su nombre de usuario y contraseña se tendrá como formalizado el modelo de trabajo elegido.

e. El Usuario Registrado es responsable de todos los accesos a PaLaBanda.mx con su Clave de Usuario y Contraseña por lo que cualquier acceso que se haga por cuenta del Usuario y Contraseña del Usuario Registrado se tendrá como efectuado por este sin perjuicio de que el acceso hubiera sido efectuado por un tercero que este autorizó.

f. El Usuario Registrado es responsable de proteger y asegurar su Clave de Usuario y Contraseña. En caso de que el Usuario Registrado tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de seguridad, tal como el robo o uso no autorizado de su Clave de Usuario y Contraseña, o de cualquier información de su cuenta en PaLaBanda deberá de notificarlo inmediatamente a PaLaBanda.

14. Datos Personales

Los datos proveídos serán tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por PaLaBanda.

El comprador reconoce que mediante la compra de eventos entrega sus datos a PaLaBanda y al Organizador del evento.

Por ello, al aceptar estos términos y condiciones acepta nuestro Aviso de Privacidad: <https://www.PaLaBanda.mx/aviso-de-privacidad>. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente personas autorizadas por PaLaBanda tendrán acceso a sus datos. Toda la información será resguardada en el domicilio mencionado de cada Parte y los datos estarán a cargo de los firmantes.

15. Accesos asignados por PaLaBanda

a. Por cada evento generado, PaLaBanda, asignará al Organizador un link único que siempre irá acompañado por PaLaBanda.mx, el nombre será asignado automáticamente pero podrá ser cambiado a petición del Organizador.

b. El Organizador es el único responsable del contenido que incluya en dicho enlace y liberó a PaLaBanda de cualquier responsabilidad por faltas e infracciones a las leyes; PaLaBanda, a discreción podrá solicitar y/o modificar sin previo aviso, el contenido de los subdominios si estos fueran en contra de los términos y condiciones.

16. Código de Conducta para la compra de boletos en el plataforma digital.

El Usuario acepta que está autorizado a utilizar la Plataforma Digital únicamente para los fines descritos en estos términos y condiciones. El Usuario acepta que es completamente responsable de sus actividades durante el uso de la Plataforma Digital y que se hará cargo de todos los riesgos con respecto al uso de la Plataforma Digital. El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma Digital para participar en cualquier conducta prohibida.

i. Queda estrictamente prohibido acosar a cualquier Usuario, mediante spam, mensajes con contenido ofensivo, amenazas, sexismo, discriminación ya sea por cuestión de raza, género, lugar de procedencia.ii. Se prohíbe la difusión de información falsa o personificar o hacerse pasar por una persona distinta a la cual efectuó el registro de Usuario.

iii. Se prohíbe cualquier conducta que incite a la violencia física, mental o emocional o a la comisión de algún delito o acto ilícito.

iv. Se prohíbe la redistribución de anuncios publicados en otras páginas web, así como la publicación sin autorización, de material protegido por las leyes de la propiedad intelectual como lo son, marcas, derechos de autor y otra información y/o datos sin el previo consentimiento de los titulares.

v. La información ingresada, no es responsabilidad de PaLaBanda, siendo ellos los únicos responsables acerca de la veracidad por lo que se sugiere que nunca se provea información personal como lo son números de teléfono, direcciones, apellidos, URL's o direcciones de correo electrónico que no sea donde se pidió explícitamente en tu registro y/o la sección del perfil.

- vi. Queda prohibido enviar, introducir o ejecutar cualquier información, programa o secuencia que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, huevos de pascua u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir negativamente, interceptar o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; Inyectar o introducir un enlace directo o indirectamente a cualquier otro sitio web salvo que sea explícitamente solicitado por algún formulario de PaLaBanda.
- vii. Interferir o interrumpir el Servicio o la Plataforma Digital o los servidores o redes conectadas a los servicios, transmitir o introducir cualquier material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones. Realizar una copia "marco" o "espejo" de cualquier parte del Servicio, o código sin nuestra autorización previa y por escrito; modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar cualquier parte del Servicio, código o de cualquier software que se utiliza en la Plataforma Digital.
- viii. En general, Los Usuarios, no pueden utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina, existente o por inventar, que interfiera o entorpezca con el funcionamiento adecuado de la Plataforma Digital y se obligan a no utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilación, o desensamblaje, ni a modificar, traducir el SITIO WEB, toda vez que el mismo goza de la protección que las leyes y tratados de propiedad industrial e intelectual establecen.
- ix. Los Usuarios, cooperarán con PaLaBanda para denunciar a cualquier persona que incumpla el Código de Conducta. PaLaBanda se reserva el derecho para denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, salud y/o la vida de cualquier persona, Usuario o No Usuario.

Derechos adicionales que nos reservamos

Si seleccionas un nombre de usuario o un identificador similar para tu cuenta, podemos cambiarlo si lo consideramos apropiado o necesario. Por ejemplo, si infringe los derechos de propiedad intelectual de otra persona o suplanta la identidad de otro usuario.

Si usas contenido protegido por derechos de propiedad intelectual que poseemos e incluimos en nuestro Servicio, tales como imágenes, diseños, videos o sonidos que ofrecemos y que tú agregas al contenido que creas o compartes, nos reservamos todos los derechos sobre dicho contenido, pero no sobre los tuyos.

No puedes usar nuestra propiedad intelectual ni marcas comerciales.

Eliminación de contenido e inhabilitación o cancelación de la cuenta

Podemos eliminar cualquier contenido o información que compartas en el Servicio si consideramos que infringe estas Condiciones de uso o nuestras políticas o si la ley lo exige o nos lo permite. Podemos negarnos a proporcionarte o dejar de proporcionarte la totalidad o una parte del Servicio (incluido cancelar o inhabilitar tu cuenta) inmediatamente para proteger nuestra comunidad o nuestros servicios, o bien si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, infringes estas Condiciones de uso o nuestras políticas.

Nuestro acuerdo y qué ocurre si no estamos de acuerdo con las disposiciones.

Si no se puede ejecutar alguna parte de este acuerdo, el resto continuará en vigor.

Cualquier modificación a nuestro acuerdo o exención de su cumplimiento deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros. Si no cumplimos alguna parte de este acuerdo, ello no se considerará una exención a su cumplimiento.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

Quién asume la responsabilidad si ocurre algo.

Nuestro Servicio se proporciona "tal como está", y no podemos garantizar que será seguro o funcionará correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TAMBIÉN RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.

Tampoco controlamos lo que las personas u otros hacen o dicen, ni somos responsables por sus acciones, conductas (dentro o fuera de internet) o contenidos (ni por los tuyos), incluido contenido ilegal o cuestionable. Tampoco somos responsables por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos mediante nuestro Servicio.

17. Derechos de autor y propiedad intelectual

El Contenido de la Plataforma Digital no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, ni por ningún motivo, a excepción del material que PaLaBanda expresamente provea al Usuario para este fin. Dicha información es propiedad de PaLaBanda por lo que el Usuario deberá eliminarla de cualquier medio físico o electrónico una vez que haya cumplido con su uso. PaLaBanda se compromete a cumplir con las leyes de Derechos de Autor y Propiedad Industrial que protegen la propiedad intelectual de terceros, así como los Tratados Internacionales de la Materia y requiere que todos los Usuarios cumplan con estas leyes. En consecuencia, el Usuario Registrado tiene prohibido almacenar, difundir y/o guardar cualquier material obtenido en el Sitio, de ninguna manera que constituya una infracción de los derechos de propiedad intelectual de PaLaBanda y de terceros, incluidos los derechos otorgados por la Ley de Derecho de Autor de los Estados Unidos de América, así como los derechos otorgados por la Ley de Propiedad Industrial y Ley Federal de Derechos de Autor. PaLaBanda se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma Digital a cualquier Usuario que haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de PaLaBanda o de terceros y cualquier pago que el Usuario haya realizado no será reembolsado. Todo el contenido que se encuentre en la Plataforma Digital es propiedad de PaLaBanda, a excepción de lo contenido en los Sub Dominios, y el Usuario tiene estrictamente prohibida su reproducción sin autorización expresa de PaLaBanda.

18. Usos Internacionales.

Para todos los efectos cualquier uso que se le dé a la Plataforma Digital se tendrá por efectuado en territorio mexicano, cualquier uso fuera de la circunscripción territorial de la República Mexicana, será permitido, no obstante, se tendrá como efectuada en este territorio.

19. Modificación y Suspensión del Servicio.

- a. PaLaBanda se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario los Contenidos, imagen, información, configuración y en general cualquier parte o aspecto relacionado directa o indirectamente con la Plataforma Digital.
- b. PaLaBanda, sin previo aviso, podrá suspender el Servicio a los Organizadores que hubiesen violado los términos y condiciones que les resultan aplicables a ellos en cuyo caso cualquier responsabilidad con el comprador será del Organizador con el asistente.
- c. PaLaBanda sin previo aviso podrá suspender el Servicio a los Organizadores para dar mantenimiento a la Plataforma Digital.
- d. PaLaBanda sin previo aviso podrá adicionar y/o modificar los términos y condiciones de Servicio.

20. Responsabilidad Limitada y exclusión de garantías.

Los Usuarios Registrados convienen en indemnizar y mantener en paz y a salvo a PaLaBanda, sus empleados, funcionarios, consejeros y agentes, de y contra todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costos o gastos, impuestos incurridos por, determinados como resultado de, o relacionados con cualquier incumplimiento de su parte respecto de los términos y condiciones para el uso de la Plataforma Digital.

La responsabilidad de PaLaBanda se limita al monto de las comisiones pagadas por parte del Organizador.

PaLaBanda no será responsable por la cancelación de eventos por parte del Organizador, será responsabilidad del Organizador el efectuar la devolución del dinero previamente depositado de parte de PaLaBanda al Organizador, para poder realizar los reembolsos correspondientes utilizando a PaLaBanda como intermediario para tales efectos.

El acceso a la Plataforma Digital no implica ningún tipo de garantía, que expresamente se rehúsa por PaLaBanda, respecto a la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de quien acceda a ella.

Tanto el acceso a la Plataforma Digital como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo o que sea accesible desde el mismo, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

PaLaBanda no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos de la Plataforma Digital o accesibles desde o a través del mismo.

PaLaBanda NO garantiza en modo alguno la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad o vigencia, así como la utilidad o adecuación a finalidad alguna de los contenidos que integran la Plataforma Digital.

PaLaBanda excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por la calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad, vigencia o utilidad/adecuación a finalidad alguna que el Usuario pudiera haber atribuido a los contenidos que integran la Plataforma Digital.

La Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas que, aún dentro de la Plataforma Digital se encuentran bajo responsabilidad de terceros. Asimismo, la Plataforma Digital podrá contener enlaces a páginas externas en todo caso al mismo. En ambos casos, PaLaBanda no puede controlar o supervisar en modo alguno dicho contenido. PaLaBanda se excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase, derivada de la existencia o posibilidad de acceso a dichos contenidos.

Asimismo, PaLaBanda no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de la Plataforma Digital de PaLaBanda.

a) DEL SERVICIO OFRECIDO. La concertación de acuerdos entre Usuarios, Usuarios Registrados, Compradores y Organizadores dentro de la Plataforma Digitales es el resultado de acuerdos libres previos celebrados entre ellos, al ser mayores de edad, que actúan bajo su plena y sola responsabilidad. Los Usuarios, al utilizar la Plataforma Digital aceptan, reconocen y se comprometen a no iniciar acción legal en contra de PaLaBanda, sus subsidiarias, accionistas, empleados, o cualquier persona física o moral que pertenezca al grupo por cualquier pérdida parcial o total de bienes materiales. Los Usuarios reconocen que PaLaBanda se excluye expresamente cualquier tipo de responsabilidad por cualesquiera consecuencias derivadas de los acuerdos celebrados entre los Usuarios, y reconocen que PaLaBanda es solo una plataforma que ofrece a los Usuarios un servicio, mas no tiene responsabilidad alguna sobre el desarrollo, ejecución y perfección de dicho servicio.

b) SEGURIDAD Y PRIVACIDAD: PaLaBanda empleará razonablemente los medios a su alcance para proveer de sistemas de seguridad que protejan de forma razonable sus sistemas y los datos contenidos en los mismos contra ataques deliberados, software maligno, etc. No obstante, el Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de esta red de comunicaciones. Por este motivo PaLaBanda NO garantiza la inexpugnabilidad de sus sistemas de seguridad ni la privacidad de la información alojada en los mismos. PaLaBanda excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase por fallos de seguridad en la Plataforma Digital y las consecuencias que de ellos pudieran derivarse. Uso de 'cookies': La Plataforma Digital de PaLaBanda emplea 'cookies de sesión' con finalidades publicitarias, así como para permitir y facilitar la interacción del Usuario con el mismo. Asimismo, los servicios de estadísticas –propios o ajenos-, empleados en la Plataforma Digital de PaLaBanda podrán utilizar 'cookies' con la única finalidad de establecer métricas y patrones de uso de la Plataforma Digital. En ningún caso PaLaBanda utiliza o accede a las 'cookies' para finalidades distintas de las enunciadas.

c) INTERRUPCIONES Y/O SUSPENSIÓN DEL SISTEMA: Con carácter general los diferentes servicios estarán disponibles inintermitentemente en Internet. Sin embargo, el Usuario queda informado de que PaLaBanda NO garantiza en modo alguno esta continuidad debido a la naturaleza del medio a través del que se presta. El Usuario entiende y acepta los aspectos que implica la prestación de servicios a través de Internet dado el carácter abierto, descentralizado y global de la red. Así, por ejemplo, a título enunciativo no exhaustivo, se recogen algunas de las situaciones que pueden interrumpir temporalmente la prestación de dichos servicios: i. Tareas de mantenimiento en los servidores y/o líneas de datos ii. Averías en los servidores y/o líneas de datos iii. Ataques deliberados contra la seguridad e integridad de la Plataforma Digital iv. Virus informáticos o presencia de código maligno en las páginas que conforman o son accesibles desde la Plataforma Digital. PaLaBanda excluye, con toda la extensión permitida por la Ley, cualquier responsabilidad de cualquier clase derivada de la interrupción temporal en la disponibilidad de la Plataforma Digital en la red Internet. El Usuario queda informado de que PaLaBanda podrá en cualquier momento, a su solo criterio y sin obligación alguna de aviso previo, suspender con carácter definitivo la presencia de la Plataforma Digital en la red Internet y por tanto de los servicios prestados desde o a través del mismo, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. PaLaBanda queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación de dichos servicios. 22. Propiedad Intelectual a. PaLaBanda y el Organizador se recono-

cen sus derechos de propiedad intelectual, estos términos y condiciones confieren una licencia de uso a los Organizadores para publicitar sus eventos e informar que sus boletos se pueden obtener por conducto de PaLaBanda; la licencia que otorga PaLaBanda al Organizador será únicamente durante la duración de estos términos y condiciones. b. El Organizador por este conducto otorga una licencia de uso a PaLaBanda de todos los contenidos que publique en el subdominio, la licencia que otorga el Organizador a PaLaBanda será únicamente durante la duración de éstos términos y condiciones. c. PaLaBanda maneja políticas de propiedad intelectual en donde se prohíbe la distribución y/o publicación total o parcial de contenidos protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Todos los Usuarios que acepten los términos y condiciones reciben una licencia, temporal y no exclusiva para utilizar la Plataforma Digital para los fines aquí descritos.

21. Causales de Rescisión, Terminación y penas del Convenio de PaLaBanda con el Organizador.

a. Incumplimiento inherente a PaLaBanda.

i. La falta de pericia en la realización de las tareas acordadas.

ii. La falta de operatividad y funcionalidad de la Plataforma Digital por errores que no hayan sido subsanadas en un periodo superior a 3 días; para efectos de subsanar, será obligación del Organizador notificar la falla para que PaLaBanda emita un informe respecto a las causas y tiempo estimado de reparación de la falla. Adicional al tiempo solicitado para reparación, PaLaBanda contará con un periodo de 10 días al término solicitado.

b. No se considerará incumplimiento:

i. Cualquier falla no reportada por parte del Organizador a PaLaBanda. Ante el incumplimiento, la Parte afectada deberá de solicitar a la Parte que incumplió que subsane las omisiones, si en un periodo superior a 10 días no se ha dado inicio con las tareas que para subsanar la falla el servicio se podrá dar por terminado.

22. Notificaciones.

Todo aviso, solicitud, requerimiento, instrucción, consentimiento u otro tipo de comunicación dado o enviado en estos términos y condiciones, deberá de publicarse en la Plataforma Digital. Todos los avisos en relación al servicio prestado, términos y condiciones de uso deberán de ser enviados a contacto@PaLaBanda.mx. En lo que se refiere a notificaciones PaLaBanda podrá notificarles en la cuenta de correo electrónico que hubieren designado (i) al hacer la compra, (ii) al crear un Usuario Registrado.

23. Modificación y Renuncias.

Los términos y condiciones podrán ser modificados por PaLaBanda de forma unilateral y sin previo aviso.

24. Cesión

Los términos y condiciones serán obligatorios para PaLaBanda, Los Usuarios Registrados, Organizadores y Compradores ("las Partes") Las Partes no podrán ceder total ni parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los términos y condiciones sin consentimiento previo.

25. Cesión

Los términos y condiciones serán obligatorios para las partes. Las partes no podrán ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los términos y condiciones sin consentimiento previo.

26. Leyes Aplicables y Jurisdicción

El Servicio y la Plataforma Digital se sujetan a las leyes mexicanas en particular al Código Civil Federal. Las Partes sin importar sus domicilios presentes o futuros, por el simple hecho de aceptar estos términos y condiciones aceptan la jurisdicción y competencia de los tribunales del estado de Aguascalientes.